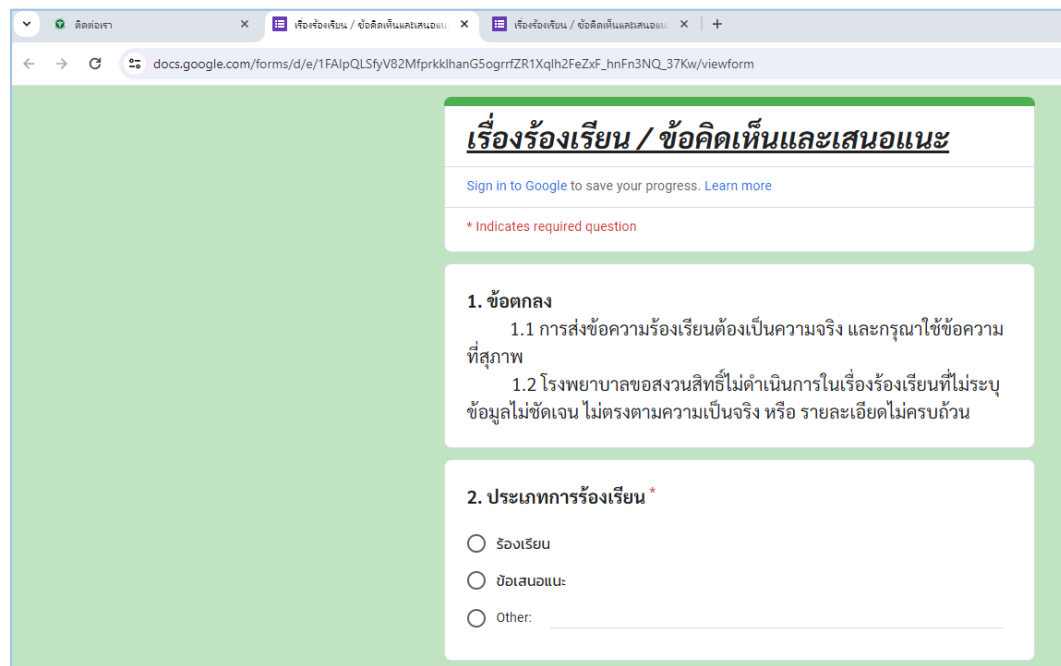


MOIT9 ข้อ 3 มีหลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่นๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

1. ผ่านหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง



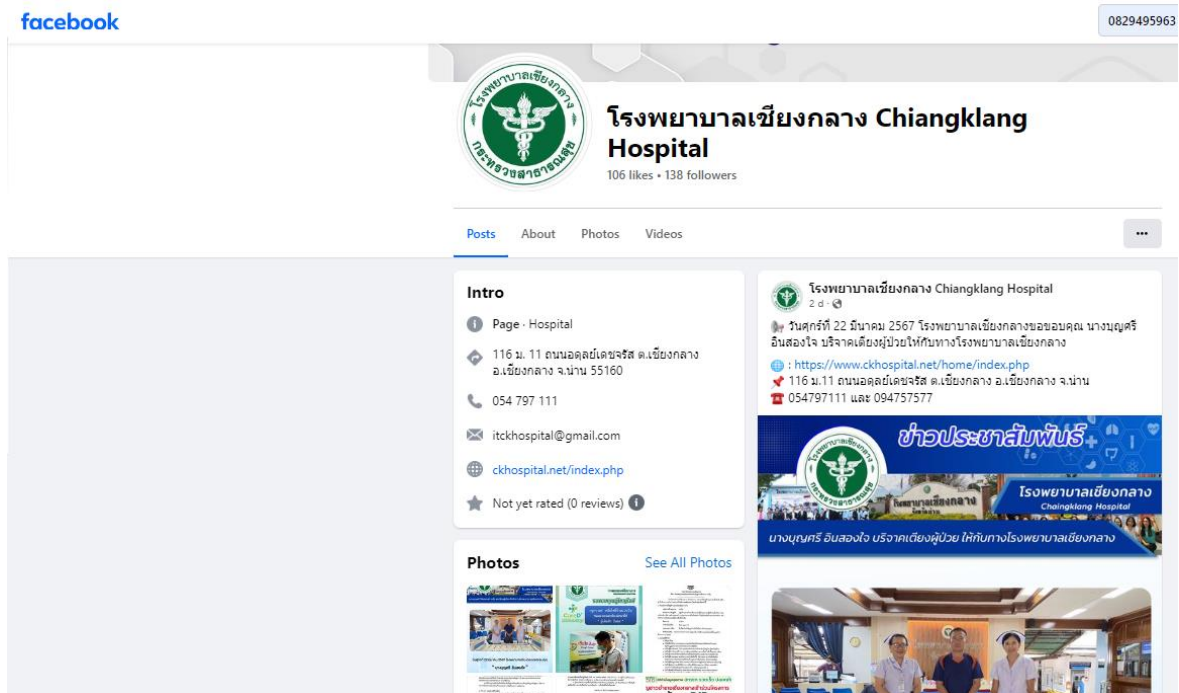
The screenshot shows the homepage of Chiangklang Hospital (ckhospital.net). The header features the hospital's logo and name in Thai and English. Below the header, there are navigation menus and a search bar. The main content area is titled "ติดต่อเรา" (Contact Us) and lists contact details: 116 หมู่ 11 ตำบลเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดน่าน รหัสไปรษณีย์ 55160, phone numbers (054 797111, 054 797123, 08 6421 7914), and a Facebook link. A red arrow points to a link for "เรื่องร้องเรียน / ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ" (Complaint / Feedback and Suggestions). Below this, there is a map of the hospital location and a profile picture of a hospital official.



The screenshot shows a Google Forms complaint form titled "เรื่องร้องเรียน / ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ" (Complaint / Feedback and Suggestions). The form is in Thai and includes a sign-in prompt for Google. The form contains two main sections:

- 1. ข้อตกลง**
 - 1.1 การส่งข้อความร้องเรียนต้องเป็นความจริง และกรุณาใช้ข้อความที่สุภาพ
 - 1.2 โรงพยาบาลขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการในเรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุข้อมูลไม่ชัดเจน ไม่ตรงตามความเป็นจริง หรือ รายละเอียดไม่ครบถ้วน
- 2. ประเภทการร้องเรียน ***
 - ร้องเรียน
 - ข้อเสนอแนะ
 - Other: _____

2. เพจเฟซบุ๊กของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง



3. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจและ QR Code เรื่องร้องเรียน/ข้อคิดเห็นและเสนอแนะของโรงพยาบาล



4. มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ในโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ โดยมีที่ตั้ง หน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง



5. กล่องรับความคิดเห็นในจุดบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาล
ตู้รับความคิดเห็น จุดบริการผู้ป่วย ในโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง



6. ผ่านโทรศัพท์ของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง
ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง โทร. 054 797111 ต่อ 141

